

臺灣土地銀行 105 年度五職等至八職等新進人員甄試試題

職等／甄試類別【代碼】：七職等／電子金融業務人員（二）【J5207】

科目二：綜合科目【含電子商務、問題分析與解決、邏輯推理能力及企劃案實務論述】

*請填寫入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卡（卷），測驗入場通知書號碼、座位標籤號碼、甄試類別、需才地區等是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，使用非本人答案卡（卷）作答者，該節不予計分。
②本試卷為一張雙面，測驗題型分為【四選一單選選擇題 30 題，每題 2 分，合計 60 分】與【非選擇題 2 題，每題 20 分，合計 40 分】。
③選擇題限以 2B 鉛筆於答案卡上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。
④非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
⑤請勿於答案卡（卷）上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑥本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能)，但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該節扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑦答案卡（卷）務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

壹、四選一單選選擇題 30 題（每題 2 分）

- 【3】1.目前全世界所流行的手機 Pokemon Go 遊戲，是何種概念的延伸？
①虛擬實境 ②混合實境 ③擴增實境 ④漸增實境
- 【1】2.目前由 Apple 所提出的 iBeacon 技術概念，主要是透過何種技術與其他物品串接？
①藍芽(Bluetooth) ②紅外線(Infrared) ③無線網路(Wireless) ④近場通訊(Near-Field Communication)
- 【2】3.目前在旅遊產業中，許多新興模式的網站紛紛出現，請問 VRBO 是屬於何種模式的運作？
①旅遊評論網站 ②度假住宿預定網站 ③航班比較預定網站 ④景點門票預定網站
- 【3】4.社交網站(Social Network)的概念從 Facebook 開始後，逐漸在全世界流行，而在行動商務普及後，更與行動裝置有效的結合，下列何者非相關應用？
① LinkedIn ② Tumblr ③ Hulu ④ Snapchat
- 【3】5.搜尋引擎最佳化(Search Engine Optimization, SEO)的概念，主要在協助企業：
①以顧客需求來搜尋 ②修正搜尋演算法 ③提升企業網站排序 ④交叉搜尋不同搜尋引擎結果
- 【2】6.電子出版業如 NY Times 或 Wall Street Journal 等線上模式，主要的營收模式屬於：
①產品銷售 ②使用者訂閱 ③伙伴贊助 ④交易手續費
- 【1】7.在現有的電子商務模式中，BitTorrent 的模式屬於：
① P2P ② O2O ③ B2C ④ M2M
- 【3】8.下列何者非由使用者產生(User-Generated)內容之電子商務網站型態？
① Yelp ② YouTube ③ Hulu ④ TripAdvisor
- 【3】9.近幾年物聯網(Internet-of-Things)在電子商務的發展趨勢，下列何者非其相關概念？
①運用網際網路或通訊網路 ②將可獨立運作之裝置串連互通 ③透過線上行銷來帶動離線的購買 ④應用包含智慧物件與環境
- 【1】10.雲端應用的層級中，屬於軟體應用者層級的為：
① SaaS ② PaaS ③ IaaS ④ TaaS
- 【2】11.在大數據(Big Data)的基本定義中，強調資料本身需要真實性的概念屬於何者？
① Volume ② Veracity ③ Variety ④ Velocity
- 【4】12.下列何者非電子商務的三個維度之一？
①處理流程 ②產品 ③遞送方式 ④品質
- 【2】13.雲端運算(Cloud Computing)為近年電子商務相當受歡迎之應用概念，下列何者為安全性最高之雲端應用模式？
①社群雲 ②私有雲 ③混合雲 ④公有雲

- 【3】14.隨著電子商務與行動商務的普及，SoLoMo 的概念也逐漸被應用在生活中，下列何者非 SoLoMo 所涵蓋的概念？
① Social ② Local ③ Society ④ Mobile

- 【1】15.近幾年所逐漸流行的第三方支付，主要獨立付款的機構，讓買賣雙方可以更安心交易，下列何者非第三方支付的企業？
① PayEasy ② AliPay ③ PayPal ④ AllPay

- 【4】16.一個大盒子中有 4 個中盒子，每一個中盒子中，又有 4 個小盒子，每個小盒子中，又有 4 個小小盒子，請問共有幾個盒子？
① 13 ② 37 ③ 64 ④ 85

- 【3】17.請觀察表格中的規律，表格中間號處應填入何數字？

3	4	7	12
4	6	10	?

- ① 12 ② 14 ③ 16 ④ 18

- 【3】18.有甲、乙、丙、丁 4 個數，甲、乙之和大於丙、丁之和，甲、丁之和大於乙、丙之和，乙、丁之和大於甲、丙之和。請問這 4 個數當中，哪一個最小？
①甲 ②乙 ③丙 ④丁

- 【2】19.培養皿裡有 1 隻大細菌跟 10 隻小細菌，每過一分鐘，每隻大細菌會吃掉一隻小細菌，然後每隻細菌（不論大小）都會分裂成兩隻，請問，經過幾分鐘之後，培養皿裡會只剩下大細菌？
① 9 ② 10 ③ 11 ④ 12

- 【2】20.「參加瑜珈運動的人通常比不參加瑜珈運動的人身體更健康，因此，瑜珈運動有助於增進健康。」下列哪一項選項如果為真，最能夠對上述的論述構成質疑？
①瑜珈運動容易造成運動傷害 ②只有身體健康的人才參加瑜珈運動 ③女生比男生更喜歡瑜珈運動 ④瑜珈運動較有助於人的心靈平靜，對身體方面的助益不明顯

- 【1】21.一個正方體盒子，每個面的顏色都不一樣，分別是紅、黃、藍、綠、紫、白色。已知：I.紅色的對面是紫色、II.藍色和白色相鄰、III.黃色和藍色相鄰，下列哪一項是正確的？
①紫色與綠色相鄰 ②白色與黃色相鄰 ③藍色與綠色相鄰 ④紫色的對面是黃色

- 【3】22.有一家庭有 A、B、C、D 四位小朋友，A 說：「如果媽媽給我糖果的話，也會給 B 糖果。」B 說：「如果媽媽給我糖果的話，也會給 C 糖果。」C 說：「如果媽媽給我糖果的話，也會給 D 糖果。」這 3 個人的說法都是正確的，但結果下來，只有 2 個人得到糖果，請問是哪 2 個人？
① AB ② BC ③ CD ④ AD

- 【1】23.甲、乙、丙 3 人一起去釣魚，已知甲釣到的魚數量與乙和丙釣到的魚數量加起來一樣多，且若把 3 人釣到的魚數量相乘是 84。丙釣到的魚數量是 3 人當中最少的，請問丙釣到的魚數量為何？
① 3 ② 4 ③ 5 ④ 6

- 【3】24.請問下列何者為構成「古董」的必要因素？
①工藝品 ②稀有 ③古老 ④昂貴

- 【1】25.某一個班上有 100 個學生，在一次國文與英文的測驗中，有 50 個學生國文及格，70 個學生英文及格，5 個學生國文和英文都不及格，請問這二科都及格的有幾人？
① 25 ② 30 ③ 35 ④ 40

- 【3】26.3 隻母雞在 3 天生 3 個蛋，請問 9 隻母雞在 9 天生幾個蛋？
① 9 ② 18 ③ 27 ④ 36

- 【2】27.船槳與小船的關係就如同人的腳之於下列何者？
①跑步 ②滑板 ③球鞋 ④小腿

- 【1】28.根據命題：「所有的法官都是誠實的。所有誠實的人都是公正的」，請問是否可以導出以下結論？I.有些誠實的人是法官、II.有些公正的人是法官、III.所有公正的人都是法官
①只能導出 I 和 II ②只能導出 I 和 III ③只能導出 II 和 III ④都不能導出

- 【1】29.一位女士看著一張照片問一位男士照片中的男子是誰。男士回答：「我沒有兄弟姐妹，但這個人的爸爸是我爸爸的兒子。」請問照片中的人是誰？
①這位男士的兒子 ②這位男士本人 ③這位男士的父親 ④這位男士女兒

- 【4】30.小強和小華比賽玩牌，在每一場比賽中，輸的人要給贏的人一顆彈珠。當最後回家的時間到了，小強共贏了 3 場，而小華共贏得了 3 顆彈珠。請問他們一共玩了幾場牌？
① 6 場 ② 7 場 ③ 8 場 ④ 9 場

【請接續背面】

貳、非選擇題二大題（每大題 20 分）

第一題：

各分行的營運成果，每季是由執行委員會評估。在分行業績評估會議中，A 分行的業績比計畫目標低，其他分行則都能達到或超過業績計畫目標。

A 分行上半年業績尚稱穩定，但是從下半年的七月份業績開始下降，八月份下降更甚，九月份則情況惡化。執行委員會開始著手調查評估工作，委員會成員之一的王副總即指出：「A 分行陳經理剛剛上任兩個月，分行業績就下降，當初便覺得陳經理不適任這個位子，現在正驗證我的說法了。」

該委員會開始討論，如果讓陳經理去職，誰又能接任？此時委員會另一成員張副總則言道：「我們是否能單憑一項單一事實，便驟下結論？」此時，成員之一的吳副總則突然提到：「該分行區域內的一家規模頗大的企業，近來似乎有資遣與遷移的現象。」

由於大家的意見不一，故而決定指派你做進一步的調查與分析，並製作成書面於下一次會議報告。請問你會如何思考這一次的調查評估內容？【20 分】

第二題：

臉書(Facebook)在 2016 年 1 月針對千禧世代消費主力 21-34 歲的年輕族群所做的調查結果顯示，千禧世代非常謹慎消費，且盡量不負債，小心使用信用卡並積極儲蓄。對千禧世代而言，身處於社交網站蓬勃發展的市場環境中，行動載具普及，網路的便利使千禧世代輕易就可以從各種網路管道得到有關的市場訊息與交易資訊。高盛智庫特別指出，面對千禧世代所經歷的獨特經驗將改變企業的銷售方式，迫使企業重新檢查未來數十年的商業模式。如果銀行業者想要針對此一千禧世代族群推展行動銀行相關業務，請回答下列問題：

（一）針對千禧世代，銀行業者計畫拍攝一部有關使用行動銀行(Mobile Banking)優點的微電影，並將於 Youtube 進行投放，請問您會建議銀行業者用哪一位演員或明星做為該微電影的廣告代言人？並請說明您選擇該演員或明星的理由，未說明則此題不計分。【10 分】

（二）您會建議銀行業者，除了透過臨櫃向顧客介紹行動銀行(Mobile Banking)的優點之外，還可以透過哪些推廣策略(Promotion Strategy)向千禧世代推廣行動銀行有關的業務？請寫出三種不同推廣策略之應用，並簡要加以說明。【10 分】